

Τιμητικό Βραβείο KEBE BUSINESS LEADER AWARD

Takhs Pevdia

CEO
ΟΜΙΛΟΣ CNP
CYPRUS INSURANCE HOLDINGS



**Η ΗΓΕΣΙΑ ΚΡΙΝΕΤΑΙ
ΣΤΑ ΔΥΣΚΟΛΑ ΚΑΙ
ΠΡΟΫΠΟΘΕΤΕΙ ΟΡΑΜΑ,
ΩΣΤΕ ΝΑ ΑΝΟΙΓΕΙ ΝΕΟΥΣ
ΔΡΟΜΟΥΣ ΕΞΕΛΙΞΗΣ ΚΑΙ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ**

Τι σημαίνει για εσάς η βράβευση με το τιμητικό βραβείο KEBE Business Leader Award;

Είναι μια σημαντική διάκριση, με ιδιαίτερη αξία, καθώς προέρχεται από φορείς που αγωνίζονται για την κυπριακή επιχειρηματικότητα και την τιμούν διαχρονικά. Πιστεύω ότι σε μια εποχή αβεβαιότητας και μεγάλων προκλήσεων, το βραβείο αυτό αντικατοπτρίζει τη σημασία της έννοιας της ηγεσίας. Γιατί η ηγεσία κρίνεται στα δύσκολα και προϋποθέτει όραμα, ώστε να ανοίγει νέους δρόμους εξέλιξης και ανάπτυξης. Οφείλω να σημειώσω πως το βραβείο ανήκει σε όλους τους συνεργάτες μου και στους ανθρώπους του ασφαλιστικού Ομίλου CNP Cyprus και των εταιρειών του CNP Cyprialife και CNP Ασφαλιστική. Η συνεισφορά τους είναι πολύτιμη, ώστε ο όμιλος να πρωταγωνιστεί στον τομέα του, συμβάλλοντας στην αναπτυξιακή πορεία της κυπριακής οικονομίας. Ευχαριστώ, επίσης, τους στενούς μου συνεργάτες στη CNP Assurances για την εμπιστοσύνη που δείχνουν σε μένα, σε όλη την ομάδα του ομίλου μας, καθώς και στη δυναμική προοπτική της Κύπρου.

Ποιο είναι το μεγαλύτερο επίτευγμα της καριέρας σας;

Σε μία μακρά επαγγελματική διαδρομή υπάρχουν σημαντικοί σταθμοί, οι οποίοι είναι άξιοι αναφοράς. Θα ήθελα, όμως, να σταθώ στη συμβολή μου σε μια καθοριστική στιγμή για την εξέλιξη και την ανάπτυξη του Ομίλου CNP Cyprus. Αυτή ήταν η επιχειρηματική - επενδυτική πράξη του 2019, με την οποία ο γαλλικός ασφαλιστικός κολοσσός CNP Assurances απέκτησε το 100% του μετοχικού μας κεφαλαίου. Η κίνηση αυτή, πέρα από τη μεγάλη εμπιστοσύνη της μητρικής μας εταιρείας στη διοίκηση του κυπριακού ομίλου και των εταιρειών του, επιβεβαίωσε και ανέδειξε τις ισχυρές προοπτικές του ασφαλιστικού κλάδου και ευρύτερα της κυπριακής οικονομίας. Αντανακλά, ασφαλώς, τη διαρκώς ανοδική πορεία εξέλιξης των εταιρειών μας, CNP Cyprialife στον κλάδο ζωής και υγείας και CNP Ασφαλιστική στον γενικό κλάδο, που πρωταγωνιστούν στον χώρο τους.

Ήταν μία ξεκάθαρη ευρύτερη ψήφος εμπιστοσύνης στην Κύπρο και στην επιχειρηματικότητά της.

ΣΤΑΘΜΟΙ ΚΑΙ ΕΠΙΤΥΧΙΕΣ

Ποιοι ήταν οι σημαντικοί σταθμοί της επαγγελματικής σας ζωής;
Ολοκλήρωσα τις σπουδές μου στο London School of Economics, με αντικείμενο τα οικονομικά και ειδικές γνώσεις λογιστικής και χρηματοοικονομικών. Κατέχω, επίσης, το Diploma του Institute of Directors της Αγγλίας. Έχω εργαστεί στην Price Waterhouse Λονδίνου (τώρα PwC) ως εγκεκριμένος ελεγκτής και σύμβουλος επί φορολογικών θεμάτων, όπου απέκτησα και τον τίτλο του μέλους του Institute of Chartered Accountants in England and Wales (ICAEW). Στη συνέχεια εργάστηκα στον Όμιλο της Λαϊκής Τράπεζας υπηρετώντας σε διάφορες εκτελεστικές θέσεις και ως μέλος του διοικητικού συμβουλίου σε κάποιες εταιρείες του. Από το 2008 είμαι διευθύνων σύμβουλος του Ομίλου Ασφαλιστικών Εταιρειών CNP Cyprus, που τα τελευταία χρόνια καταγράφει εντυπωσιακή ανάπτυξη. Είμαι, επίσης, μέλος στο ΔΣ της Eurobank Cyprus.

Ποιο υπήρξε το κλειδί της επιτυχίας στην πορεία της εταιρείας σας;

Στο πλαίσιο του ρόλου και των καθηκόντων μου ως CEO του Ομίλου CNP Cyprus, δίνω ιδιαίτερη σημασία στη διαμόρφωση ισχυρών διευθυντικών ομάδων στις εταιρείες μας και στην ενθάρρυνση και παρακίνηση του ανθρώπινου δυναμικού μας, προκειμένου να πετύχουμε τους κοινούς μας στόχους. Για να γίνει αυτό, οι ομάδες των στελεχών μας εργάζονται σκληρά, με επιμονή, επαγγελματισμό και αφοσίωση. Προσωπικά, μέσα από τον τρόπο διοίκησης που εφαρμόζω, επιδιώκω να δίνω ζωτικό χώρο δημιουργίας και ανάπτυξης ικανοτήτων στα στελέχη και στους συνεργάτες μου. Για κάθε επιχείρηση το ανθρώπινο δυναμικό είναι το μεγαλύτερο κεφάλαιο ανάπτυξής της. Η μεγάλη πρόκληση στην εποχή μας είναι η αποτελεσματική αξιοποίηση της γνώσης και της εμπειρίας των ανθρώπων και η ταυτόχρονη καλλιέργεια της αφοσίωσης

στην πορεία, στην προοπτική και στους στόχους της κάθε εταιρείας.

ΕΜΠΕΙΡΙΕΣ ΚΑΙ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ

Πώς είναι η εμπειρία του να είστε CEO σε μία εταιρεία, η οποία ανήκει σε ένα διεθνή κολοσσό, όπως η CNP Assurances;
Χωρίς αμφιβολία είναι μια συναρπαστική πρόκληση. Σου προσφέρει το πλαίσιο ελευθερίας για να εφαρμόσεις τις δικές σου πολιτικές, πάντα βέβαια ενταγμένες στη στρατηγική κατεύθυνση του μητρικού ομίλου. Ένα πολύ σημαντικό πλεονέκτημα είναι, επίσης, ότι έχεις τη συνεχή και έγκυρη υποστήριξη ενός πολυεθνικού κολοσσού σε εξειδικευμένους τομείς, όπως η διαχείριση επενδύσεων, οι διαδικασίες ελέγχου και οι αναλογιστικές εφαρμογές. Έχουμε τη δυνατότητα να αντλούμε από την εξειδίκευση, την τεχνογνωσία και την ευρωπαϊκή εμπειρία της CNP Assurances και να προσαρμόζουμε λύσεις, προϊόντα και υπηρεσίες που ταιριάζουν στην πραγματικότητα της κυπριακής ασφαλιστικής αγοράς και δίνουν αξία στους πελάτες μας. Είναι εξαιρετικά σημαντικό ότι οι ασφαλισόμενοι μας νιώθουν κάθε στιγμή σιγουριά και εμπιστοσύνη.

Ποιες είναι οι μεγαλύτερες προκλήσεις της ασφαλιστικής βιομηχανίας στην digital εποχή που διανύουμε;

Η ψηφιακή τεχνολογία έχει σφραγίσει την εποχή μας. Το μέλλον είναι ψηφιακό και ζητούμενο είναι ο αποτελεσματικός μετασχηματισμός των δραστηριοτήτων σχεδόν σε όλους τους κλάδους της οικονομίας και της επιχειρηματικότητας. Έτσι λοιπόν και η ασφαλιστική βιομηχανία αντιμετωπίζει μια σειρά δικών της προκλήσεων στην κατεύθυνση αυτή. Ζούμε ήδη την εξέλιξη στον τρόπο με τον οποίο διεκπεραιώνουμε τις ασφαλιστικές εργασίες με εφαρμογή νέων τεχνολογιών. Η λειτουργική αναδιοργάνωση για περισσότερη ευελιξία και μεγαλύτερη αποτελεσματικότητα εξυπηρέτησης πελατών, με ταχύτητα και ποιότητα, είναι επίσης, αναπόσπαστο μέρος των νέων προκλήσεων. Όπως και η βελτιστοποίηση της επιχειρησιακής λειτουργίας των ασφαλιστικών εταιρειών, η αυτοματοποίηση διαδικασιών και ο εξορθολογισμός

του λειτουργικού κόστους. Πιστεύω, όμως, ότι η όποια τεχνολογική εξέλιξη δεν μπορεί να είναι αυτοσκοπός αν δεν πληροί μία απαραίτητη προϋπόθεση: Να υπηρετεί τον άνθρωπο και τις ανάγκες του. Αυτή είναι και η γραμμή πλεύσης στον όμιλό μας. Ειδικά για τον τομέα της ασφάλισης, ο ανθρώπινος παράγοντας είναι ιδιαίτερα σημαντικός. Να ξέρει, δηλαδή, ο ασφαλισμένος ότι έχει δίπλα του, κάθε στιγμή, έναν έμπειρο εξειδικευμένο σύμβουλο – επαγγελματία, που μπορεί να του δίνει τις κατάλληλες λύσεις. Η τεχνολογία γίνεται το εργαλείο για την καλύτερη δυνατή ολιστική εμπειρία του πελάτη.

ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΞΕΛΙΞΕΙΣ

Η πανδημία του κορωνοϊού άλλαξε πολλά στη ζωή μας, τους στόχους και τις προτεραιότητές μας. Πού εστιάζεται αυτή τη στιγμή η εταιρεία σας;

Όλοι βιώνουμε τις συνεχείς αλλαγές και αβεβαιότητες που έφερε η πανδημία στην οικογενειακή, κοινωνική και επαγγελματική μας ζωή. Με δεδομένες τις συνθήκες του ευρύτερου περιβάλλοντος, ο Όμιλος CNP Cyrgus και οι εταιρείες του CNP Cyrgialife και CNP Ασφαλιστική χαρίζουμε την επιχειρησιακή στρατηγική μας προσέγγιση σε στενή συνεργασία με τον μητρικό μας Όμιλο CNP Assurances. Είναι αυτονόητο πως η προσέγγιση αυτή λαμβάνει υπόψη τις επιδράσεις της πανδημίας στην οικονομική - επιχειρηματική πραγματικότητα και στις κοινωνικές αντιλήψεις. Η προσοχή μας εστιάζεται στη συνεχή αναβάθμιση της ολικής εμπειρίας των πελατών μας μέσω της συνεχούς ανάπτυξης των συστημάτων και των διαδικασιών μας. Χρησιμοποιούμε τελευταίες τεχνολογίες και βέλτιστες πρακτικές, δίνοντας τόσο στους ασφαλιστικούς μας συμβούλους όσο και στους πελάτες μας νέες εμπειρίες και σημαντικά αναβαθμισμένη εξυπηρέτηση. Σε αυτή τη διαδρομή μας κατευθύνουν οι παραδοχές μας, που επιβεβαιώνονται στην πράξη, για έναν κόσμο πιο ανοικτό, που αλλάζει, που ενσωματώνει τη διαφορετικότητα, την ανεκτικότητα, την εξατομί-

κευση, καθώς ταυτόχρονα έχει μεγαλύτερη ανάγκη να νιώσει ασφαλής. Επιδιώκουμε να προσφέρουμε τις ασφαλιστικές λύσεις και τα προϊόντα μας σε όσο το δυνατόν περισσότερους ανθρώπους.

Ποια είναι για σας η μεγαλύτερη πρόκληση για το αμέσως επόμενο διάστημα;

Η μεγαλύτερη πρόκληση είναι πολυεπίπεδη και περιλαμβάνει την επιχειρηματική ανάπτυξη ανοίγοντας νέες αγορές, την παροχή καινοτόμων προϊόντων και τη συνεχή αναβάθμιση της τεχνολογίας, με τρόπο που να ανταποκρινόμαστε αποτελεσματικά στις μεταβαλλόμενες ανάγκες των πελατών μας. Και όλα αυτά ενταγμένα στο πλαίσιο της στρατηγικής μας για βιώσιμη ανάπτυξη.

Πώς βλέπετε να κινείται ο ασφαλιστικός τομέας το 2022;

Είμαι αισιόδοξος για τις προοπτικές του ασφαλιστικού τομέα. Η πανδημία και η επακόλουθη αβεβαιότητα έχουν ενισχύσει την ασφαλιστική συνείδηση των πολιτών. Ολοένα και περισσότερο αντιλαμβανόμαστε πως απέναντι στα απρόοπτα χρειαζόμαστε μια ασπίδα προστασίας. Κάτι στιβαρό που να μπορούμε να στηριχθούμε πάνω του σε μια δύσκολη και απρόβλεπτη στιγμή. Ταυτόχρονα, το περιβάλλον εννοεί τις ασφαλιστικές αποταμιεύσεις/επενδύσεις, που προσφέρουν μια ισχυρή εναλλακτική με πολλά πλεονεκτήματα απέναντι στις παραδοσιακές τραπεζικές καταθέσεις που, ειδικά στις μέρες μας, έχουν μηδενικά ή αρνητικά επιτόκια. Ο ασφαλιστικός τομέας, πέρα από τη συμβολή του στην πορεία της οικονομίας, επιτελεί και έναν ευρύτερο ρόλο ως πυλώνας της κοινωνικής συνοχής. Είναι ο συνδετικός ιστός μεταξύ των θέλω και μπορώ, την ώρα που έχω ανάγκη.

ΕΥΘΥΝΗ ΚΑΙ ΔΡΑΣΗ

Σε ποιες ενέργειες εταιρικής κοινωνικής ευθύνης (ΕΚΕ) προβαίνετε ως όμιλος;

Η πολιτική εταιρικής υπευθυνότητας

αποτελεί μέρος της ευρύτερης στρατηγικής επιλογής του Ομίλου CNP Cyrgus για βιώσιμη ανάπτυξη. Αυτή περιλαμβάνει τους άξονες της περιβαλλοντικής προστασίας, της κοινωνικής συμμετοχής και της υπεύθυνης εταιρικής διακυβέρνησης. Στο επίπεδο των κοινωνικών δράσεων, ο όμιλος ανέλαβε, το 2019, την αναγέννηση ενός ιστορικού θεσμού, του Ραδιομαραθώνιου. Στόχος, με τη δύναμη της αγάπης όλων, να σταθούμε με αλληλεγγύη δίπλα στα παιδιά εκείνα που η υγεία τους δοκιμάζεται σκληρά και να τα στηρίξουμε οικονομικά. Σε έναν άλλο τομέα, αυτόν του πολιτισμού, έχουμε αναλάβει την πρωτοβουλία δημιουργίας συλλογής που προωθεί τη σύγχρονη τέχνη, υποστηρίζοντας Κύπριους δημιουργούς και την ανάδειξη των πολιτιστικών αξιών.

Πώς η ΕΚΕ εκφράζεται στις εταιρείες του ομίλου σας;

Ένα ευρύ φάσμα ενεργειών, με ισχυρό κοινωνικό αποτύπωμα, απλώνεται στις εταιρείες του ομίλου. Η CNP Cyrgialife είναι χορηγός του συνδέσμου, Ένα Όνειρο Μια Ευχή, για την οικονομική ενίσχυση των παιδιών που πάσχουν από καρκίνο και συναφείς παθήσεις. Διοργάνωνει, επίσης, εκστρατείες αιμοδοσίας του προσωπικού, καθώς και ενέργειες στήριξης της τράπεζας αίματος. Η CNP Ασφαλιστική, αναπτύσσει διαχρονικά ένα πολυδιάστατο έργο πάνω σε θέματα οδικής ασφάλειας, με έμφαση στους νέους ανθρώπους, μαθητές σχολείων και εθνοφρουρούς. Υλοποιούνται, επίσης, προγράμματα πυρασφάλειας, ασφάλειας και υγείας στον χώρο εργασίας, ενώ υποστηρίζονται και άλλες δράσεις, όπως ο Μαραθώνιος Λεμεσού. Στον Όμιλο CNP Cyrgus πιστεύουμε πως υπεύθυνη και υγιής επιχειρηματική ανάπτυξη μπορεί να υπάρξει μόνο αν επιστρέφουμε αξία στην κοινωνία μας. Όχι μόνο μέσα από τις επαγγελματικές δραστηριότητες, αλλά και από τη συμβολή μας στην αντιμετώπιση κοινωνικών προκλήσεων.